

WEIL JEDE
VERBINDUNG
ZÄHLT.

Computershare Communication Services



CERTAINTY

INGENUITY

ADVANTAGE

 Computershare

Kommunikationslösungen für erfolgreiche Beziehungen zu Kunden und Partnern.

Computershare Communication Services unterstützt Unternehmen dabei, effizienter zu kommunizieren - mit ihren Kunden, Mandanten, Versicherungsnehmern und Aktionären - und das sowohl über physische als auch über digitale, ein- und ausgehende Kanäle. Als Outsourcing-Dienstleister für mehr als 10.000 Unternehmen weltweit bieten wir integrierte Kommunikationslösungen an und helfen damit, die Kundenbeziehungen zu optimieren und die betriebliche Effizienz zu steigern.

Unsere langfristigen Geschäftsbeziehungen und -partnerschaften sind gewachsen aus dem Verständnis für die Anforderungen unserer Kunden. Durch die Kombination aus Beratungsleistungen und Fachwissen können

wir weltweit den unterschiedlichsten Branchen Multichannel-Lösungen für ein- und ausgehende Kommunikation anbieten, wie etwa Druck- und Dokumentenservices sowie Posteingangsservices.

Computershare Communication Services verbindet globale Erfahrung mit lokaler Expertise. Wir optimieren die Kommunikationsstrategien unserer Kunden beispielsweise durch ein innovatives Dokumentenmanagement und eine kosteneffiziente Implementierung. Mit automatisierter Datenverarbeitung und Workflows, Content-Management-Systemen sowie variablen Digital- und Druckdienstleistungen liefern wir maßgeschneiderte Kommunikationslösungen.

UNSERE GLOBALEN ZAHLEN 2015

480 Millionen Sendungen **1,5 Milliarden** Druckseiten

88 Millionen Posteingangsverarbeitungen **93 Millionen** E-Mails und Newsletter

75 Millionen US-Dollar Investitionen in die Entwicklung



Unternehmen in Deutschland vertrauen uns seit 40 Jahren.

An unserem Standort in Deutschland haben wir mehr als 40 Jahre branchenspezifische Erfahrung mit den Anforderungen mittlerer und größerer Unternehmen aus den Branchen Finanzdienstleistung, Handel und verarbeitendes Gewerbe. Unser Fokus liegt dabei speziell in der Abwicklung sensibler und vertraulicher Dokumentenprozesse. Wir sorgen mit unseren über 80 Mitarbeitern für eine sichere und transparente Kommunikation – vom Dateneingang bis zum Versand, physisch oder elektronisch.

Wir bedienen Kunden aus unterschiedlichen Branchen:

- > Banken, Versicherungen
- > Dienstleistungen, Handel
- > Beratung, Abrechnung
- > Energie, Telekommunikation
- > Elektrotechnik, Pharma, IT
- > Öffentliche Verwaltung, Wohltätigkeitsorganisationen



Unsere Partner

DATENSCHUTTZERTIFIZIERUNG
TÜV RHEINLAND



MITGLIED FACHVERBAND DOXNET



DEUTSCHE POST
RECHENZENTRUMSPARTNER

Deutsche Post | Performance Partner



UNSER DIENST FÜR UMWELT UND SOZIALES ALS TEIL DER UNTERNEHMENSSTRATEGIE



Der CO₂-neutrale Versand
mit der Deutschen Post

Mehr unter www.dpdhl.de/gogreen-projekte

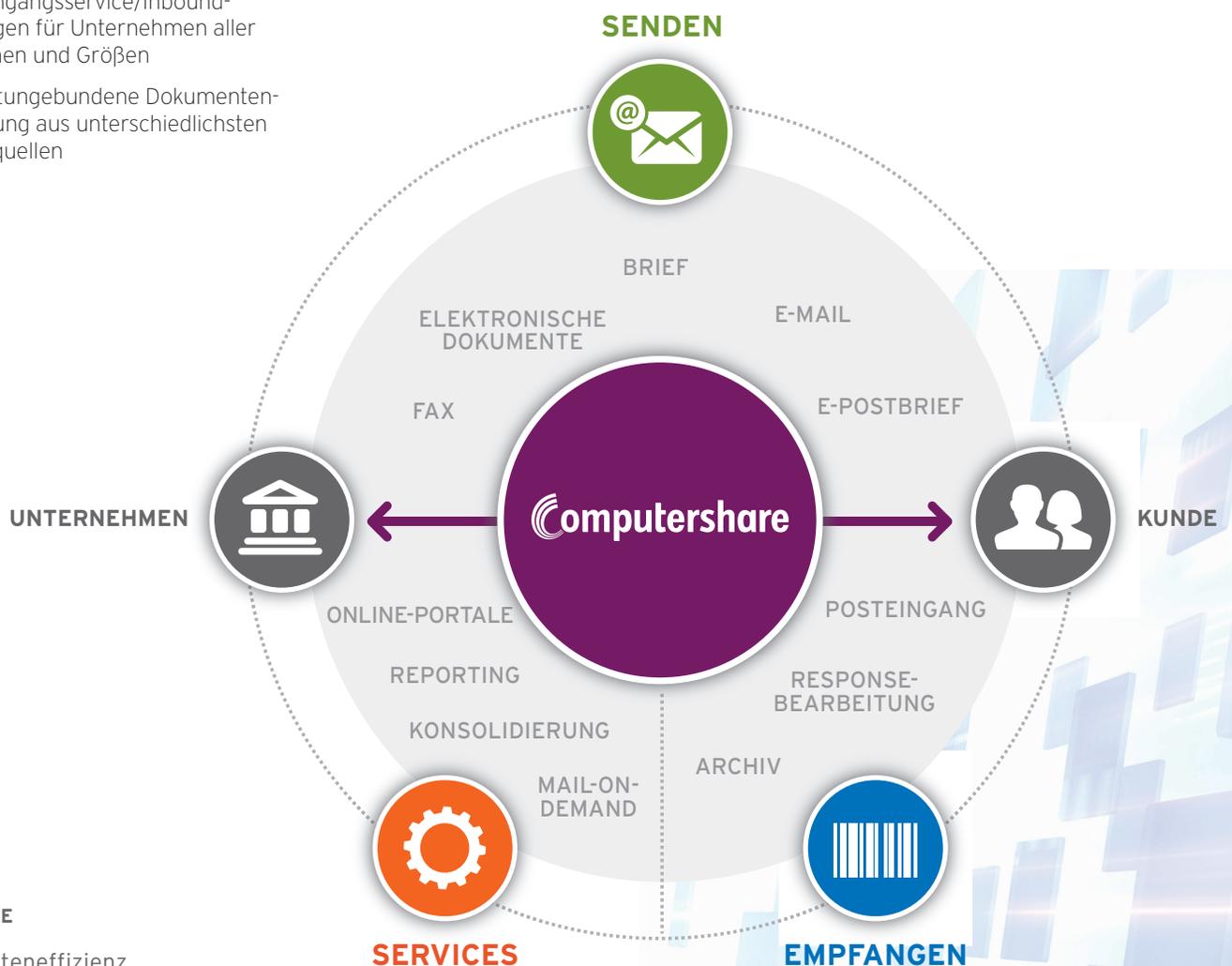
Change a life

Erfahren Sie mehr über das globale Engagement von Computershare für **Change a life** unter computersharecares.com

Unser Lösungsprozess: strategisch und effizient.

Unsere innovative Dokumentenverarbeitung ermöglicht es, alle Kommunikationsanforderungen zu erfüllen:

- > Versand von sensiblen Daten - in Papierform oder digital
- > Posteingangsservice/Inbound-Lösungen für Unternehmen aller Branchen und Größen
- > Formatungebundene Dokumentenerstellung aus unterschiedlichsten Datenquellen



VORTEILE

- € Kosteneffizienz
- 🔒 Datenschutz
- ✅ Zertifizierung
- 🔄 Business Continuity Management
- 📄 Prozess- und Informationssicherheit
- 💾 Backup
- 💡 Technologie
- 🌐 Infrastruktur

Wir integrieren alle Kommunikationskanäle.

Mit der Integration von physischen und digitalen Kommunikationskanälen und unserem Closed-Loop-Verfahren verbessern wir die Kommunikation unserer Auftraggeber mit deren Kunden, Mitarbeitern und weiteren Zielgruppen – anhand dieser Schritte:

Beraten und definieren

Unter Berücksichtigung der Anforderungen aus den Geschäftszielen, Branchenanforderungen und

Marketingvorgaben sowie den internen Prozessen unserer Kunden erstellen wir eine strategische und kosteneffiziente Lösung.

Senden

Unabhängig vom gewählten Kommunikationskanal bieten wir die Technologie und Expertise, um Ihre Adressaten optimal zu erreichen. Möglich machen wir das durch fortwährende Investitionen in neue Techniken und Systeme.

So können wir Ihren Anforderungen an eine zielgruppenspezifische Kundenansprache auch künftig gerecht werden.

Empfangen

Wir bilden die gesamte Prozesskette ab: vom Posteingang mit dem Auslesen und Verifizieren von Dokumenten und der kundenspezifischen Datenerfassung bis hin zur Archivierung.



Optimierte Kundenansprache - weil jede Verbindung zählt.

Seit vielen Jahren unterstützen wir Unternehmen dabei, effektiv zu kommunizieren. Dabei begegnen wir täglich einer Vielzahl von unterschiedlichen Anforderungen. Neben Implementierungen für den Papier-Output entwickeln wir Lösungen für elektronische Prozesse weiter. Den Ausschlag für unsere Entwicklungen geben dabei nicht nur wachsende Kundenanforderungen, sondern auch unser Qualitätsanspruch. Bei unserem Engagement stehen die Bedürfnisse unserer Kunden sowie Datensicherheit und Datenschutz stets an erster Stelle.

Kommunikationsberatung

Unser erster Schritt besteht darin, den Servicebedarf zu ermitteln. Auf dieser Basis entwickeln wir eine optimale und maßgeschneiderte Lösung. Unsere Berater arbeiten dazu partnerschaftlich mit den Kunden zusammen. So entstehen Kommunikationslösungen, die die Kunden dabei unterstützen, ihre Geschäftsziele zu erreichen - und oft sogar weit mehr.

Multichannel-Lösungen

Unsere Technologie stellt das gesamte Spektrum an Möglichkeiten zur Verfügung: Sie können Ihr Kommunikationsmaterial managen, sofort Änderungen

durchführen sowie hochpersonalisierte Inhalte liefern - und dies über die ganze Bandbreite an Versandkanälen wie Post, E-Mail, Fax, SMS und digitale Post (E-Postbrief).

Automatisierter Posteingang

Unsere digitalen Systeme der Posteingangsverarbeitung verifizieren und validieren Ihre sensiblen Dokumente - auch bei zeitkritischen Vorgängen, wie z. B. dem Anmeldeprozess von Hauptversammlungen oder Dokumenten zur Depotverwaltung. So können Sie auch Zeiten mit erhöhtem Posteingang puffern.

UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:

- › Archivierung
- › Dokumenten-Outsourcing
- › Dokumentenverarbeitung
- › Druck- und Dokumentenservices
- › E-Postbrief
- › Posteingangsservice
- › Versanddienstleistungen



Höchste Ansprüche - auch beim Datenschutz.

Wir streben mit unseren Auftraggebern den Aufbau einer Partnerschaft an, bei der wir ihre Ziele verstehen und zu unseren machen. Mit unserem Servicemodell der strategischen Beratung bieten wir unseren Kunden einen Wettbewerbsvorteil.

Unternehmen, die gesetzlichen Regelungen unterliegen, brauchen einen strategischen Partner für ihre sensible Korrespondenz. Bei Computershare Communication Services finden Sie zuverlässig alles, was dazugehört: persönlichen Service, Branchenkenntnisse und innovative Best-Practice-Erfahrungen.

Computershare Communication Services bietet eine Vielzahl von Dienstleistungen und Lösungen für zahlreiche unterschiedliche Branchen - darunter Banken und Finanzdienstleister, Versicherungen, Handels- und Versorgungsunternehmen. Außerdem liefern wir ein umfangreiches Portfolio an Dienstleistungen rund um Investor Services. Alle Lösungen sind vollständig regelkonform und wir halten uns dabei an zertifizierte Datenschutzrichtlinien - das garantiert Ihnen ein höchstmögliches Niveau an Sicherheit.

Darüber hinaus unterhält Computershare Communication Services ein unternehmenseigenes Backup-Center.

WICHTIGSTE VORTEILE

Wir bieten Ihnen einen ganzheitlichen Ansatz für

- › innovative und ausgereifte Lösungen in der Dokumentenverarbeitung
- › kundenorientierte und effiziente Abläufe
- › Kostenoptimierung für Druck, Briefe, Porto und elektronischen Versand
- › maßgeschneiderte Multikanal-Kommunikation inkl. Eingangsverarbeitung



